

SAP Customer Success Story Voedingsmiddelenindustrie



SAP Business One heeft ons echt een stap vooruit geholpen. We werken goedkoper, sneller en effectiever."

Henrico Westland, Logistics & System Manager, Nippon Suisan Europe

IN EEN OOGOPSLAG

Samenvatting

Nippon Suisan is een van de grootste in visproducten gespecialiseerde concerns ter wereld en heeft haar Europese hoofdkantoor in Amstelveen. Een solide administratie is noodzakelijk om de juiste vis op de juiste plaats te krijgen, de geldstromen veilig te stellen en het hoofdkantoor in Japan maandelijks te rapporteren. SAP Business One levert de firma jaarlijks een besparing op van 100.000 euro aan directe kosten.

Website

www.nissui.co.jp

Branche

Voedingsmiddelenindustrie

Omzet

31 miljoen

Aantal medewerkers

Zeven

Grootste uitdaging

Het opzetten van een solide administratie, om de juiste vis op de juiste plaats te krijgen, de geldstromen veilig te stellen en het hoofdkantoor in Japan maandelijks te rapporteren.

Implementatiepartner

OPEX Software

Oplossing

- SAP Business One

Bestaande IT-omgeving

Microsoft Excel

Opvallend bij implementatie

In slechts 15 dagen geïmplementeerd.

Grootste voordelen

- Rapportages zeer snel te fabriceren
- Fouten bij het invoeren van data gemarginaliseerd
- Enorme directe kostenreductie

NIPPON SUISAN

Visgigant maakt enorme sprong vooruit met SAP

Nippon Suisan is een van de grootste in visproducten gespecialiseerde concerns ter wereld. Het hoofdkantoor van Europa staat in Amstelveen en daar voerden ze tot voor kort nog de hele administratie in Microsoft Excel. Met de aanschaf van SAP Business One bespaart het concern jaarlijks 100.000 euro aan directe kosten en een zeer aanzienlijk bedrag aan indirecte kosten. Bovendien kan het bedrijf de groeiambities eindelijk gaan verwezenlijken.

Nippon Suisan is een gerenommeerde, oude Japanse organisatie met op de thuismarkt een onwrikbaar imago dat zich wellicht nog het beste laat vergelijken met Unox op de Nederlandse markt. Nippon staat voor Japan, Suisan valt moeilijk te vertalen, maar betekent zoiets als visserij of visindustrie in de meest brede zin van het woord. De Japanners noemen het bedrijf liefkozend Nissui – en die naam prijkt dan ook op de (overigens in Europa vrijwel alleen professionele) productlijn van het concern. Nippon Suisan is een enorm bedrijf, met een eigen netwerk van vissersvlooten die alle wereldzeeën bevaren. Met een pharmatak, met viskwekerijen, visverwerkende fabrieken, trading companies en een chemiepoet. In Europa houdt Nippon Suisan zich vooral bezig met handel. Ingevroren vis en surimi van de eigen vloot wordt afgezet bij industriële klanten/verwerkers, groothandels, (bedrijfs)restaurants, hotels en fastfoodketens.



Maandelijks rapportage naar Japan

De Europese vestiging heeft een jaarmzet van zo'n 32 miljoen euro. Een solide administratie is noodzakelijk om de juiste vis op de juiste plaats te krijgen, de geldstromen veilig te stellen en het hoofdkantoor in Japan maandelijks te rapporteren.

Henrico Westland, Logistics en System Manager van Nippon Suisan Europe, geeft aan dat zijn team en hijzelf 'tot voor kort nog alles in Microsoft Excel deden'. "Het is achteraf bijna niet voorstelbaar", vindt Westland. "We waren enorm veel tijd kwijt aan het invoeren van data, het 'knippen en plakken' van gegevens en het corrigeren van fouten – als we ze al terug konden vinden. Daarom moest er een applicatie komen die ons echt zou helpen."

Westland inventariseerde de software van drie leveranciers; twee grote en een kleine. De prijzen liepen niet sterk uiteen, de applicaties zelf wel. De manager kwam er al snel achter dat Exact veel te veel op boekhouding gericht was en ingewikkeld in het gebruik zou zijn. Van het kleine huis Valar werd Commerce bekeken, maar dat bleek te beperkt in de mogelijkheden.

Business One van SAP won het vergelijk met gemak. Westland: "SAP Business One was verreweg het gebruiksvriendelijkst, bleek klaar voor zowel toekomstige veranderingen als voor de voorgenomen groei van het bedrijf en bood bovendien een compleet softwarepakket zonder allerlei modules die we er nog eens los bij moesten kopen. Ook had ik direct een duidelijke 'klik' met de mensen van Opex Software. Dat gaf ons het gevoel dat het wel goed zat."

Onmisbare applicatie

SAP Business One wordt inmiddels intensief gebruikt. Vooral voor de logistiek is het programma onmisbaar gebleken. Nippon Suisan gebruikt het om de in- en verkoop

te stroomlijnen, automatische bevestigingen naar klanten te sturen, zicht te houden op voorraden, facturen te maken en te verzenden en om de verschepingen in de gaten te houden. Dat SAP Business One intuïtief werkt, is volgens Westland een bijzonder grote pre. "We werken allemaal een stuk sneller en hoeven gegevens nog maar een keer in te vullen. Fouten maken doen we bijna niet meer en als het ergens toch mis gaat, is de oorzaak heel eenvoudig op te sporen."

Ook het opstellen van rapportage voor het hoofdkantoor is dankzij SAP Business One de eenvoud zelf. Het scheelt Westland een hele dag in de maand werk. Daarnaast kan veel beter aan timemanagement worden gedaan omdat de software van SAP snel werkt. Tijd die wordt besteed om de expansiedrift van Nippon Suisan gestalte te geven.

Kostenreductie van 100.000 euro

De meest opzienbarende winst is geboekt op het vlak van de boekhouding. Tot de invoering van SAP Business One kwam elke twee weken een medewerker van Ernst & Young langs om

de administratie te doen. Met de software van SAP is die hulp volledig overbodig geworden. "De kostenreductie die daaruit voortvloeit is enorm. Het gaat om zo'n 100.000 euro per jaar." Over de implementatie kan Westland kort zijn. Die was prima. Er werd eerst zeer intensief met drie personen getest en de gedetecteerde

hobbels werden tijdens de test van zo'n drie maanden vrijwel allemaal gladgestreken. Zo moest er een rekenmodule komen voor de verschillende valuta's waarmee Nippon Suisan rekent tijdens het verkoopproces en werd een oplossing gevonden voor het labelen van business partners.

"Business One heeft ons echt een stap vooruit geholpen. We werken goedkoper, sneller en effectiever", blikt Westland terug. "De keuze voor SAP en Opex Software is een goede geweest."

"SAP Business One was verreweg het gebruiksvriendelijkst en bood bovendien een compleet softwarepakket zonder allerlei modules die we er nog eens los bij moesten kopen."

Henrico Westland, Logistics & System Manager,
Nippon Suisan Europe